

# Paievements par carte sécurisés



## Comment reconnaître une carte de crédit valide

Chez Elavon, nous souhaitons vous aider à maintenir et respecter les normes de sécurité les plus élevées qui soient dans le secteur afin de préserver la sécurité de votre entreprise et protéger les données précieuses de vos détenteurs de cartes. Nous proposons le niveau le plus élevé des protocoles de sécurité pour lutter contre la fraude mais ce sont les commerçants qui sont en première ligne de défense. Il y a plusieurs choses que vous pouvez faire pour maximiser la sécurité des paievements. Veuillez conserver ce document sur votre point de vente en tant que rappel des caractéristiques de sécurité que vous et votre personnel devez examiner lorsque vous acceptez des paievements par carte de crédit ou de débit.

### Paievements par MasterCard® ou Visa®

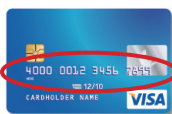
#### Puce en option



Une puce contenant les données du détenteur de carte peuvent apparaître sur certaines cartes présentées en paievement. Pour ce genre de carte, le détenteur de la carte sera invité à saisir un numéro d'identification personnel (PIN) unique lorsque la carte sera insérée dans un terminal de paievement par carte à puce.

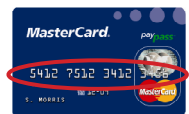


#### Numéro de compte emboss  ou imprimé



Les numéros embossés sont en relief, alors que les numéros imprimés sont plats au toucher. Les numéros de compte embossés Visa comptent jusqu'à 16 chiffres, commencent par un "4" et se composent de quatre groupes de quatre chiffres.

Les numéros de compte embossés MasterCard comptent jusqu'à 16 chiffres, commencent par un "5" et se composent de quatre groupes de quatre chiffres.



#### Logo



Le logo Visa est bleu et or sur fond blanc. Un plus grand nombre d'options pour le placement du logo et une orientation verticale de la carte et du logo sont à présent possibles. Le logo MasterCard contient un cercle rouge et jaune avec une inscription en blanc de MasterCard et doit figurer sur la carte.



#### Eléments ultraviolets

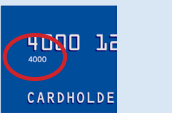


Lorsque la carte est placée sous un éclairage ultraviolet, un "V" imprimé à l'encre ultraviolette sera visible sur le logo Visa.

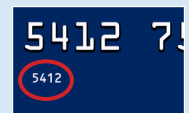
Sur MasterCard, les initiales "MC" sont imprimées sur le recto de la carte à l'encre ultraviolette (UV) et ne sont visibles que sous un éclairage ultraviolet.



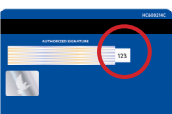
#### Impression des quatre premiers chiffres du numéro de compte



Les quatre premiers chiffres du numéro de compte apparaissent sous le numéro de compte emboss  et doivent correspondre aux quatre premiers chiffres du numéro de compte, s'il apparaît sur la carte ou s'il est imprimé sur le reçu du détaillant.



#### Caractéristique de sécurité numérique (CVV2/CVC2)

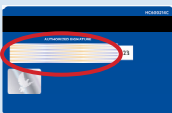


Visa fait référence au code de sécurité à trois chiffres sous l'appellation CVV2 et celui-ci peut apparaître sur le panneau de signature ou sur le côté.

MasterCard fait référence au code de sécurité à trois chiffres sous l'appellation CVC2 et celui-ci peut apparaître sur le panneau de signature ou sur le côté.



#### Espace de signature

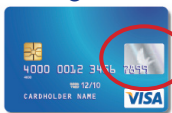


Le motif visible sur l'emplacement de signature Visa peut être personnalisé mais il portera toujours le nom "Visa", répété à l'encre ultraviolette et visible sous un éclairage ultraviolet. La longueur du panneau de signature varie selon le type de carte et présente les 4 derniers chiffres du numéro de la carte.

L'emplacement de signature MasterCard est inviolable, avec le mot "MasterCard" imprimé en plusieurs couleurs sous un angle de 45 . Les 4 chiffres imprimés sur le panneau de signature doivent correspondre aux quatre derniers chiffres du numéro de compte.

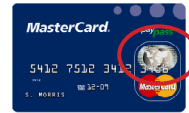


#### Hologrammes en 3D



L'hologramme Visa comprend une colombe qui semble voler lorsque vous inclinez la carte. Au lieu d'un hologramme de colombe sur le recto, il se peut qu'un mini hologramme de colombe appara sse au verso de la carte.

L'hologramme MasterCard composé de deux globes représentant le monde est en trois dimensions avec une répétition de "MasterCard" imprimé en arrière-plan. Lorsqu'on le fait tourner, l'hologramme refl tera la lumière et semblera bouger.





## Paievements par Diners Club International®

### Puce en option



Une puce contenant les données du détenteur de carte peut être présente sur la carte. Le détenteur de la carte sera invité à saisir un numéro d'identification personnel (PIN) unique lorsque la carte sera insérée dans un terminal de paiement par carte à puce.

### Numéro de compte embossé ou imprimé



Les numéros embossés sont en relief alors que les numéros imprimés sont plats au toucher. Les numéros de compte embossés comptent jusqu'à 14 chiffres, commencent par un "36" et se composent de trois groupes de quatre chiffres, six chiffres et quatre chiffres.

### Logo



Le "Logo" Diners Club se définit comme étant la combinaison du dessin du Cercle bleu scindé et des mots "Diners Club International". La dernière version du logo comprend une teinte bleue plus vive, une police qui n'est pas en italique et la forme d'un plus petit cylindre sur le Cercle scindé.

### Élément "DC" ultraviolet



Tous les rectos de carte comprennent la caractéristique de sécurité ultraviolette, imprimée en grand au centre de la carte. Le dessin du Cercle scindé est imprimé à l'encre bleue fluorescente, visible uniquement sous un éclairage ultraviolet.

### Espace de signature avec caractéristique de sécurité numérique (CVV2) et numéro de compte imprimé en creux



L'emplacement de signature est inviolable avec le dessin du Cercle scindé Diners Club imprimé en bleu et contient le numéro de compte imprimé en creux et le code CVV2 à droite du panneau. Le CVV2 est un numéro de 3 chiffres en retrait sur l'emplacement de signature au verso de la carte. Il peut être soit imprimé seul, soit suivre directement le numéro de compte complet ou suivre les quatre (4) derniers chiffres du numéro de compte.

### Bande magnétique holographique



Diners Club a combiné la bande magnétique standard avec l'hologramme au verso de la carte pour en faire une bande magnétique holographique, communément appelée "Holomag".

### Marque d'acceptation du réseau Discover et marque Pulse



Toutes les cartes Diners Club valables au niveau international contiennent une marque Discover et une marque Pulse au verso de la carte.

## Recommandations pour votre acceptation de cartes

- Si vous traitez une transaction par bande magnétique, veuillez vérifier si la signature sur la carte correspond à celle figurant sur le reçu. Vérifiez également si les informations sur le reçu correspondent aux informations figurant sur la carte (notamment le numéro de la carte).
- Il est interdit de scinder la vente en plusieurs petites transactions.
- Pour les transactions d'un grand montant ou si la signature ne correspond pas clairement, veuillez vérifier la photo d'identité et copier le numéro d'identité sur le reçu.

En cas de doute, veuillez appeler votre centre d'autorisation et demander une autorisation « code 10 »:

Belgique: 0800 99010

France: 0800 919 877

Luxembourg: 0800 27865

Suisse: 044 800 9456

International: +44 845 850 0197

Plus d'informations sur les paiements par carte sécurisés sur [www.elavon.com](http://www.elavon.com)