

Prévention des Fraudes en ligne



Dans l'économie actuelle, les problèmes de fraude et de sécurité peuvent avoir un sérieux impact sur l'activité d'un commerçant. Il est très important que vous sachiez comment gérer et effectuer des paiements en ligne en toute sécurité. Elavon s'engage à aider ses clients à protéger les données relatives aux titulaires de carte et a réalisé ce document afin qu'il vous guide dans votre activité.

Informez-vous régulièrement sur les réglementations de l'industrie des cartes

Vous devriez toujours prendre le temps de lire entièrement votre contrat avec un fournisseur de solutions de paiement en ligne avant de traiter des paiements, cela afin de vérifier que celui-ci autorise les transactions via Internet. Vérifiez que votre fournisseur d'accès internet et votre fournisseur de solutions de paiements proposent bien des mises à jour et vérifications pour lutter contre les fraudes.

Veillez toujours tester les moyens de sécurité et anti-fraudes de votre système de paiement avant de commencer à traiter des transactions. Dans le cas contraire, vous seriez entièrement responsable si une transaction devait s'avérer frauduleuse. En prenant les dispositions nécessaires pour protéger votre activité contre les fraudes vous contribuez à réduire les pertes de revenus et les rejets de débit. De plus vous conservez une image intacte auprès de vos clients et évitez les potentiels frais et amendes liés à une défaillance de la protection des données.



Mesures de sécurité

L'utilisation de 3D secure

3D secure est un système de sécurité qui permet de sécuriser les transactions du commerçant et qui a également permis de dissiper les craintes des consommateurs relatives à la sécurité de l'achat en ligne.

3D secure (code de sécurité Mastercard vérifié par Visa) est une solution e-commerce globale qui authentifie l'identité du titulaire de carte grâce à l'utilisation d'un code confidentiel unique.

3D secure vérifie les autorisations de cartes en validant l'identité des titulaires de cartes, une fois que celle-ci est avérée, 3D secure envoie un message indiquant que vous pouvez traiter la transaction. Cette mesure de sécurité a renforcé significativement la confiance des consommateurs en l'achat en ligne.

L'utilisation du numéro de vérification de carte

Le numéro de vérification de carte connu sous la dénomination CVC2 (Mastercard)/ CVV2 (VISA) est un numéro composé de 3 chiffres, inscrit au dos de la carte. Ce code permet de valider les points suivants:

- l'authenticité de la carte détenue par le client
- la conformité du compte du titulaire de carte



Vous devriez systématiquement demander au client de vous communiquer les 3 chiffres du numéro de sécurité (situé au dos de la carte), ceci faisant partie intégrante du processus d'autorisation. Ce numéro est ensuite soumis en vue d'obtenir une autorisation électronique. N'enregistrez jamais les données CVC2/CVV2, mais effacez les une fois utilisées. Le CVV2 est exigible en l'absence physique de carte.

Parmi les grands avantages dont bénéficient les commerçants utilisant 3D secure et CVC2/CVV2, on compte:

- Un haut niveau de protection contre les fraudes
- Réduction des rejets de débit
- Une confiance accrue des consommateurs

Soyez vigilants dans les situations suivantes:

- De multiples transactions émanant du même numéro de carte
- De multiples transactions émanant de cartes différentes mais sous la même adresse IP
- De multiples transactions où les 6 premiers chiffres des numéros de cartes utilisées sont identiques
- Des transactions ou commandes en provenance d'autres pays qui pourraient paraître inhabituelles
- Différentes adresses de facturation et d'expédition

Conformité de la sécurité

Normes de sécurisation des données de l'industrie des cartes de paiement (Payment Card Industry Data Security Standards ou PCI DSS)

Ces normes ont été introduites par les associations de cartes comme moyen de standardiser le niveau de sécurité dans l'industrie des cartes de paiement. Les normes de sécurisation des données de l'industrie des cartes de paiement aident à réduire les pertes causées par les fraudes à la carte de débit ou de crédit. Ces normes sont obligatoires pour tout les commerçants et organisations qui enregistrent, traitent ou transmettent des informations relatives au détenteurs de carte.

Pour vous conformer à ces normes, vous devez vous assurer que les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées sont en place afin d'éviter d'éventuels piratage de données ou fraudes à la carte de crédit. Les normes de l'industrie des cartes de paiement vous concernent si vous traitez des informations liées aux cartes de crédit. Si vous utilisez un fournisseur de services de paiement et que vous n'avez pas accès ou n'enregistrez pas d'informations sur les titulaires de carte, vous n'êtes pas concerné par ces règles. Cependant, vous avez besoin de faire évaluer votre sécurité par un un vendeur indépendant agréé.

Critères de sécurité

Niveau	Critères	Validations nécessaires
1	Commerçants traitant plus de 6 000 000 Visa/MasterCard transactions à l'année, compris l'année passée, ou identifié par une autre marque de cartes de paiement comme appartenant au niveau 1	Audit annuel de sécurité sur site -et- Scan trimestriel du réseau
2	Commerçants traitant de 1 million à 6 million de Visa/MasterCard transactions par an	Questionnaire annuel d'auto-évaluation -et- Scan trimestriel du réseau
3	Commerçants traitant de 20 000 à 1 million de Visa/MasterCard transactions e-commerce par an	Questionnaire annuel d'auto-évaluation -et- Scan trimestriel du réseau
4	Commerçants traitant moins de 20 000 transactions e-commerce par an et tout autre commerçant traitant plus d'1 million de Visa/MasterCard transactions par an	Questionnaire annuel d'auto-évaluation -et- Scan trimestriel du réseau recommandé

Pour obtenir plus d'informations ou vous entretenir avec un spécialiste de notre département des fraudes, vous pouvez contacter le service clientèle d' Elavon ou bien visiter le site www.pcisecuritystandards.org

www.elavon.com

Elavon Financial Services Limited

Enregistrée en Irlande auprès du Bureau d'enregistrement des sociétés. La responsabilité des membres est limitée. Filiale britannique enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro BR009373. Elavon Merchant Services est le nom commercial de Elavon Financial Services Limited. 0066F

The Elavon logo features the word "Elavon" in a bold, black, serif font. Above the letter 'v', there is a stylized blue graphic consisting of two curved lines that suggest a globe or a network.