

Veilige credit card transacties

Hoe u een geldige credit card herkent



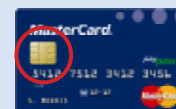
Bij Elavon, willen wij u helpen om te voldoen aan de strenge veiligheidsstandaards om uw bedrijf te beveiligen en de waardevolle informatie van kaarthouders te beschermen. We bieden veiligheidsprotocollen om te helpen bij de strijd tegen fraude, maar de handelaar staat in de eerste verdedigingslinie. Er zijn een aantal dingen die u kunt doen om de veiligheid bij betalingen te maximaliseren. Bewaar dit document in de buurt van uw betaalterminal als een herinnering aan de veiligheidskenmerken die u en uw werknemers in acht moeten nemen als u bij betalingen creditcards of betaalkaarten accepteert.

Betalingen met MasterCard® of Visa®

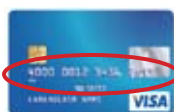
Chip (niet altijd aanwezig)



Sommige betaalkaarten hebben een chip. Als de kaart in een chip-terminal wordt gestoken, wordt de kaarthouder gevraagd om zijn unieke persoonlijke identificatienummer (PIN) in te geven.

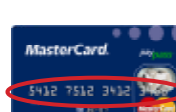


Gestanst of geprint rekening-/kaartnummer



Gestante nummers zijn voelbaar met uw vingertoppen, terwijl geprinte nummers gewoon plat zijn. Gestante Visa-kaartnummers zijn maximaal 16-cijferig, beginnen met een 4 en zijn per 4 cijfers gegroepeerd.

Gestante MasterCard-kaartnummers zijn maximaal 16-cijferig, beginnen met een 5 en zijn per 4 cijfers gegroepeerd.



Logo's



Het Visa-logo is blauw met goud op een witte achtergrond. Het logo kan meerdere keren afgebeeld zijn en is tegenwoordig soms ook verticaal gepositioneerd. Het MasterCard-logo bestaat uit een rode en een gele cirkel met een witte MasterCard tekst en moet op de kaart voorkomen.

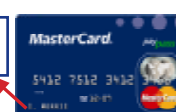


Ultraviolette (UV) elementen

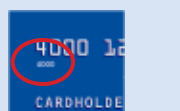


Als u de kaart onder ultraviolet licht houdt, wordt er een "V" zichtbaar boven het Visa logo.

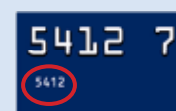
Op een MasterCard is de afkorting „MC“ met ultraviolette inkt geprint op de voorkant van de kaart die alleen zichtbaar wordt bij ultraviolet licht.



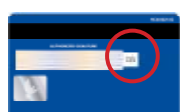
Eerste vier cijfers van rekening-/kaartnummer geprint



De eerste vier cijfers van het kaartnummer zijn onder het gestante nummer geprint en moeten overeenkomen met de eerste vier cijfers van het kaartnummer zoals deze op de kaart staan en op het bonnetje geprint worden.



Drie-cijferige beveiligingscode (CVV2 of CVC2)

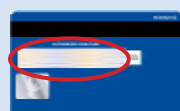


Visa noemt de drie-cijferige code CVV2. Deze staat op of naast de handtekeningstrook op de achterkant van de kaart.

MasterCard noemt de drie-cijferige code CVC2. Deze staat op of naast de handtekeningstrook op de achterkant van de kaart.

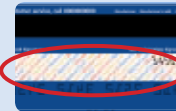


Handtekeningstrook



Het zichtbare patroon op de handtekeningstrook van een Visa-kaart kan variëren maar de naam 'Visa' zal altijd met ultraviolette inkt geprint en onder een UV-lamp zichtbaar zijn. De lengte van de strook is afhankelijk van de kaartsoort. Op de handtekeningstrook staan de laatste vier cijfers van het kaartnummer geprint.

De handtekeningstrook van een MasterCard is voorzien van het woord "MasterCard", dat in verschillende kleuren in een 45° hoek geprint is. De vier cijfers op de handtekeningstrook moeten overeenkomen met de laatste vier cijfers van het kaartnummer.

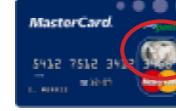


3D hologrammen



Het Visa-hologram bestaat uit een duif die beweegt als je de kaart beweegt. In plaats van de duivenhologram op de voorkant kan er ook een kleine duivenhologram op de achterkant van de kaart staan weergegeven.

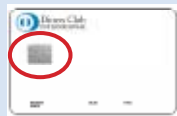
Het MasterCard-hologram van de wereldbol is driedimensionaal met de tekst "MasterCard" op de achtergrond. Als je de kaart draait reflecteert het hologram licht en lijkt de afbeelding te bewegen.





Betalingen met Diners Club International®

Chip (niet altijd aanwezig)



Sommige betaalkaarten hebben een chip. Als de kaart in een chip-terminal wordt gestoken, wordt de kaarthouder gevraagd om zijn unieke persoonlijke identificatienummer (PIN) in te geven.

Gestanst of geprint rekening-/kaartnummer



Gestante kaartnummers zijn voelbaar, terwijl geprinte nummers gewoon plat zijn. Gestante nummers zijn maximaal 14-cijferig, beginnen met 36 zijn gegroepeerd in drie groepen van vier, zes en vier nummers.

Logo



Het Diners Club logo bestaat uit de blauwe gespleten cilinder en de woorden "Diners Club International". De nieuwste versie van het logo heeft een fellere kleur blauw, omvat geen cursieve letters en bestaat uit een kleinere cilinder.

Ultraviolet „DC“-element



Alle Diners Club kaarten hebben het ultraviolette beveiligingskenmerk dat in het midden van de kaart groot afgedrukt is. De gespleten cirkel uit het logo is geprint met blauw fluorescerende UV-inkt en is alleen maar zichtbaar onder ultraviolet licht.

Handtekeningenstrook met beveiligingscode (CVV2) en geprint rekening-/kaartnummer



De handtekeningenstrook is beveiligd door de blauw geprinte Diners Club cilinder en omvat het kaartnummer en de CVV2-code aan de rechterkant van de strook. CVV2 is een drie-cijferige code die geprint is op de handtekeningenstrook op de achterkant van de kaart. Het kan alleen geprint zijn, of voorafgegaan worden door òf het hele kaartnummer òf door de laatste vier cijfers van het kaartnummer.

Magnetische strook met hologram



Diners Club heeft de standaard magnetische strook gecombineerd met een hologram op de achterkant van de kaart, in het Engels vaak "holomag" genoemd.

Discover Network Acceptance logo en Pulse logo



Alle Diners Clubkaarten die internationaal geldig zijn, hebben een Discover- en een Pulse-logo op de achterkant van de kaart.

Aanbevelingen voor het accepteren van credit cards

- Als u een transactie doet met een kaart met een magnetische strip, controleer dan of de handtekening op de kaart overeenkomt met de handtekening op de bon. Controleer ook of de gegevens op de bon overeenkomen met de gegevens op de kaart (voornamelijk het kaartnummer).
- Het is verboden om één verkoop in meerdere kleine transacties te splitten.
- Bij hoge transactiebedragen of als de handtekeningen niet goed overeenkomen, controleert u alstublieft een identificatiedocument met een foto en schrijf het identificatienummer op de bon.

Als u twijfelt kunt u het autorisatieteam bellen en vragen om een "code 10" autorisatie:

België: 0800 99010

Nederland: 020 200 8414

Internationaal: +44 845 850 0197

Meer informatie over veilige kaartbetalingen vindt u op www.elavon.com