

# Sicherheit bei Kartenzahlungen



## So erkennen Sie eine gültige Kreditkarte

Sicherheit bei Kartenzahlungen hat bei Elavon oberste Priorität. Obwohl moderne Technologien einen maßgeblichen Beitrag zur Vorbeugung von Kartenbetrugsfällen leisten, sollten Sie immer eigene Vorsicht walten lassen.

### Kartenzahlungen mit MasterCard® oder Visa®

Damit Sie wissen, worauf bei der Entgegennahme von Visa und MasterCard zu achten ist, sollten Sie dieses Dokument an der Kasse aufbewahren.

|   |
|---|
| <h4>Kartenchip</h4>  <p>MasterCard- und Visa-Kreditkarten können optional einen Chip enthalten, auf dem Kartendaten gespeichert sind. Wenn die Karte über ein EMV-fähiges Kartenlesegerät gelesen wird, erfolgt eine Aufforderung an den Karteninhaber, seine Geheimzahl (PIN = Personal Identification Number) einzugeben.</p>   |
| <h4>Hochgeprägte oder gedruckte Kartendaten</h4>  <p>Sie können die hochgeprägten Kartennummern im Gegensatz zu aufgedruckten Nummern fühlen, wenn Sie mit dem Finger über die Ziffernfolge streichen. Visa-Kartennummern bestehen aus 16 Ziffern und beginnen mit einer „4“. MasterCard-Kartennummern bestehen aus 16 Ziffern und beginnen mit einer „5“. Die Kartennummern auf beiden Karten sind in Vierer-Gruppen angeordnet.</p>   |
| <h4>Logo</h4>  <p>Das Visa-Logo mit dem weißen Hintergrund ist in den Farben blau und gold gehalten. Unterschiedliche Platzierungen und Ausrichtungen des Logos sind auf der Karte möglich. Das MasterCard-Logo mit den beiden Kreisen befindet sich auf der Kartenvorderseite</p>    |
| <h4>Ultraviolettes Element</h4>  <p>Wenn Sie die Visa-Karte einem UV-Lichttest unterziehen, wird ein ultraviolettes „V“ über dem Visa-Logo sichtbar.</p>  <p>Wenn Sie die MasterCard-Kreditkarte einem UV-Lichttest unterziehen, werden die Buchstaben „M“ und „C“ sichtbar.</p>   |
| <h4>Aufgedruckte, vierstellige Ziffernfolge</h4>  <p>Die klein gedruckte, vierstellige Ziffernfolge unterhalb der Kartennummer muss bei beiden Karten mit den ersten vier Ziffern der Kartennummer übereinstimmen. Die Nummern auf der Karte müssen mit den auf den Belegen ausgedruckten Nummern übereinstimmen.</p>   |
| <h4>Kartenprüfnummer (CVV2/CVC2)</h4>  <p>Die dreistellige Kartenprüfnummer heißt bei Visa CVV2 und befindet sich entweder im Unterschriftsfeld oder seitlich davon.</p>  <p>Die dreistellige Kartenprüfnummer heißt bei MasterCard CVC2 und befindet sich entweder im Unterschriftsfeld oder seitlich davon.</p>   |
| <h4>Unterschriftsfeld</h4>  <p>Das im Visa-Unterschriftsfeld aufgedruckte Muster kann von Karte zu Karte unterschiedlich sein. Alle Karten enthalten den sich wiederholenden Visa-Schriftzug, der unter UV-Licht sichtbar ist.</p>  <p>Das MasterCard-Unterschriftsfeld enthält einen mehrfarbigen, aufgedruckten MasterCard-Schriftzug im 45-Gradwinkel, der die Karte fälschungssicherer macht. Das Unterschriftsfeld enthält die letzten 4 Ziffern der Kartennummer.</p> <p>Die Länge des Unterschriftfeldes ist unterschiedlich bei Chip und Nicht-Chipkarten, bei beiden Kartentypen werden jedoch die letzten 4 Ziffern der Kartennummer angezeigt.</p> |
| <h4>3D Hologramm</h4>  <p>Die dreidimensionale Visa-Taube bewegt ihre Flügel und verändert die Farbe, sobald die Karte im Licht gedreht wird. Das Hologramm kann sich sowohl auf der Kartenvorder- als auch auf der -rückseite befinden.</p>  <p>Das dreidimensionale MasterCard-Hologramm mit den Weltkugeln wird von einem sich wiederholenden MasterCard-Schriftzug umrandet. Wird die Karte bewegt, verändert sich die Farbe und die Weltkugeln scheinen sich zu drehen.</p>  |



## Kartenzahlungen mit Diners Club International®

Damit Sie wissen, worauf bei der Entgegennahme von Diners Club-Kreditkarten zu achten ist, sollten Sie dieses Dokument an der Kasse aufbewahren.

### Kartenchip



Diners Club-Kreditkarten können optional einen Chip enthalten, auf dem Kartendaten gespeichert sind. Wenn die Karte über ein EMV-fähiges Kartenlesegerät gelesen wird, erfolgt eine Aufforderung an den Karteninhaber, seine Geheimzahl (PIN = Personal Identification Number) einzugeben

### Hochgeprägte oder gedruckte Kartendaten



Sie können die hochgeprägten Kartennummern im Gegensatz zu aufgedruckten Nummern fühlen, wenn Sie mit dem Finger über die Ziffernfolge streichen.

Diners Club-Kartennummern bestehen aus 14 Ziffern, beginnen mit „36“ und sind in 3 Gruppen mit je 4 bzw. 6 Zahlen angeordnet.

### Diners Club Logo



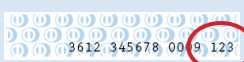
Das Diners Club Logo besteht aus zwei zusammengefassten Halbkreisen und dem Schriftzug „Diners Club International“. Die Halbkreise in der neuesten Logo-Version sind weiß gehalten, von einem kräftigeren Cyran-Blau umgeben und etwas kleiner. Der Schriftzug ist im Gegensatz zu früheren Logo-Versionen nicht mehr kursiv.

### Ultraviolette „DC“



Wenn Sie die Vorderseite einer Diners Club-Kreditkarte einem UV-Lichttest unterziehen, erscheinen mittig die zusammengefassten Halbkreise in blauer Farbe.

### Unterschriftsfeld mit Kartenprüfnummer (CVV2) und gedruckter Kartennummer



Das Diners Club-Unterschriftsfeld enthält sowohl die mehrfach aufgedruckten, blauen Halbkreise als auch die gedruckte Kartennummer und die dreistellige Kartenprüfnummer, die bei Diners Club CVV2 heißt. Der CVV2-Code kann entweder alleine auf dem Unterschriftsfeld stehen, direkt der vollständigen Kartennummer folgen oder den letzten 4 Ziffern der Kartennummer folgen.

### Holografischer Magnetstreifen



Diners Club hat den Magnetstreifen mit holografischen Elementen in Form einer Weltkarte versehen. Diese Kombination wird allgemein als Holomag bezeichnet.

### Discover und Pulse Logo



Alle internationalen Diners Club-Kreditkarten enthalten auf der Kartenrückseite sowohl ein Discover als auch ein Pulse-Logo.

## Weitere Hinweise für Ihre Kartenakzeptanz

- Bitte vergleichen Sie bei Magnetstreifentransaktionen die vom Karteninhaber getätigte Unterschrift auf dem Beleg mit der Signatur auf dem Unterschriftsfeld der Karte. Außerdem sollten Sie die auf dem Beleg ausgedruckten Kartendaten mit den Angaben auf der Karte abgleichen, dabei ist insbesondere auf die Kartennummer zu achten.
- Es ist nicht erlaubt, den Gesamtbetrag in mehrere kleinere Beträge aufzuteilen.
- Für hohe Beträge oder falls die Unterschrift nicht übereinstimmen sollte, überprüfen Sie bitte einen Ausweis mit Foto und notieren Sie sich die Ausweisnummer auf dem Beleg.

Im Zweifelsfall rufen Sie bitte Ihren Autorisierungsdienst an und fragen Sie nach einer Code10-Autorisierung:  
 Deutschland: 0180 300 2614 (5 Ct/Anruf Festnetz Dt. Telekom, ggf. Abweichungen aus dem Mobilfunknetz)  
 Schweiz: 044 800 94 56  
 Luxemburg: 0800 27 865  
 International: +44 845 850 0197

Weitere Informationen über sichere Kartenzahlungen finden Sie auf [www.elavon.de](http://www.elavon.de)