

# Kontaktloses Bezahlen

Einkäufe schneller und bequemer bezahlen



Kontaktloszahlungen sind 52 % schneller als Bargeldzahlungen und 33 % schneller als herkömmliche Kartenzahlungen<sup>1</sup>



## Vorteile auf einen Blick

- Entgangene Umsätze, weil der Kunde nicht genug Bargeld mit sich führt, gehören der Vergangenheit an
- Transaktionen werden schneller abgewickelt, da in den meisten Fällen weder eine Unterschrift noch eine persönliche Geheimnummer benötigt wird
- Die Banken und Kartenorganisationen rühren die Werbetrommel für kontaktlose Zahlungen – das kann Ihnen zusätzliche Umsätze beschern
- Stellen Sie die Weichen auf Zukunft und bereiten Sie sich schon jetzt auf die Akzeptanz von Zahlungen über Mobiltelefone vor

## Transaktionen über Kleinbeträge schnell verarbeiten

Die kontaktlose Zahlungslösung von Elavon beschleunigt den Bezahlvorgang an der Kasse spürbar, denn Karteninhaber können Einkäufe sozusagen im Vorbeigehen bezahlen. Gleichzeitig stellen Sie mit dieser Technologie die Weichen für die Akzeptanz von mobilen Zahlungen.

Karten, die mit der Kontaktlos-Technologie ausgestattet sind, müssen nicht mehr in das Lesegerät eingeführt werden. Außerdem fällt die Eingabe der persönlichen Geheimzahl oder die Unterschrift bei Beträgen unter 25 € weg. Der Karteninhaber muss lediglich die Karte an das Lesegerät halten - und schon wird die Zahlung innerhalb weniger Sekunden abgewickelt.

Elavons kontaktlose Zahlungslösung vereinfacht und beschleunigt nicht nur Ihre Zahlungsprozesse, sondern ist eine attraktive Möglichkeit, mehr Umsatz zu generieren, da Karteninhaber bekanntermaßen mehr Geld ausgeben als Bargeldzahler.

# Transaktionen schnell verarbeiten



## Kontaktloses Bezahlen beschleunigt Transaktionen

Kontaktlos-Zahlungen werden in weniger als einer Sekunde verarbeitet – das beschleunigt den Bezahlvorgang an der Kasse. Sie und Ihre Kunden sparen wertvolle Zeit, da das mühsame Abzählen von Kleingeld oder die Herausgabe von Wechselgeld nicht mehr nötig sind.

## Mehr Stammkunden, höhere Umsätze

Studien belegen, dass Kunden nach Einführung von Kontaktlos-Zahlungen mehr Geld ausgeben, da sie nicht mehr auf das Bargeld im Portmonnaie angewiesen sind. Dabei bevorzugen Karteninhaber in Geschäften einzukaufen, die das kontaktlose Bezahlen anbieten. Besonders bequem für Ihre Kunden: Herkömmliche Karten können mit der Kontaktlos-Technologie ausgestattet werden – das Mitführen einer weiteren Karte ist also nicht erforderlich.

## Zuverlässige Technik

Elavon bietet zahlreiche Lösungen rund um die Akzeptanz von Kredit- und Debitkarten. Dabei vereinfacht vor allem unsere zuverlässige und sichere Plattform für die Abwicklung von Kartenzahlungen Ihre operativen Geschäftsabläufe.

## Dynamische Währungsumrechnung (DCC)

Mehr Service, zusätzliche Ertragschancen: Mit unserer dynamischen Währungsumrechnung (DCC) bieten Sie Karteninhabern aus Nicht-Euroländern die Möglichkeit, bei Zahlungen mit MasterCard® in ihrer Heimatwährung zu bezahlen. Das bedeutet nicht nur mehr Service für den Kunden, sondern gleichzeitig auch mehr Ertrag für Sie, da Ihnen auf jede DCC-Transaktionen ein Teil der Umrechnungsprovision gutgeschrieben wird.

## Kundenservice

Profitieren Sie von Elavons kurzen Lösungswegen. Wir bieten bargeldlose Zahlungslösungen aus einer Hand an und können so Ihre Fragen schnell beantworten, etwaige Probleme rasch bearbeiten und Ihnen kosteneffiziente Vorschläge rund um Ihre Kartenakzeptanz unterbreiten. Unsere Kollegen aus der Kartenautorisierung und von der Terminal-Hotline stehen Ihnen sogar 24 Stunden täglich zur Verfügung.

## Weitere Informationen unter [www.elavon.de](http://www.elavon.de)

Die folgenden kontaktlosen Zahlungsarten stehen Kunden zur Verfügung:



Kunden, die kontaktlos bezahlen, geben im Schnitt 24,3 % mehr Geld aus<sup>2</sup>

<sup>1</sup> MasterCard PayPass Time and Motion Studie, Mai 2007

<sup>2</sup> MasterCard-Untersuchung von 80.000 kanadischen Kundenkonten vom 3. Quartal 2007 bis 3. Quartal 2008