

Das Wichtigste in Kürze

Kurzbedienungsanleitung



Optimum M4230 GPRS

Optimum M4240 Bluetooth

Optimum T4200 Countertop



Elavon

Kurzbedienungsanleitung Optimum M42xx/ T42xx

Die mobilen POS-Terminals Optimum M4230 GPRS und M4240 Bluetooth setzen durch moderne, ergonomische Formgebung Maßstäbe in Sachen Benutzerfreundlichkeit. Durch die kompakte Größe und die kabellose Kommunikation wird ein flexibler Einsatz unabhängig vom Point of Sale ermöglicht.

Die Optimum Terminals verarbeiten Chip und Magnetstreifen Karten. Durch das ebenfalls integrierte PIN-Pad werden sowohl unterschriftsbasierte Zahlungsmethoden als auch PIN-basierte Verfahren schnell und mit einem Höchstmaß an Sicherheit abgewickelt. Die farbigen Funktionstasten, das hintergrundbeleuchtete Grafikdisplay und die einfache Menüführung erleichtern die Handhabung.

Gerätebeschreibung



- | | | | |
|---|-------------------|---|----------------------|
| 1 | PINPad | 5 | Softkeys |
| 2 | Navigationstasten | 6 | Magnetstreifen-Leser |
| 3 | Display | 7 | Funktionstasten |
| 4 | Drucker | 8 | Chipkartenleser |

Chipkarten werden mit dem Chip nach oben zur Tastatur hin zeigend, von vorne in den Chipkartenleser bis zum Anschlag eingeschoben.

Bitte die Karte erst nach Aufforderung aus dem Chipkartenleser entfernen.

Magnetstreifen Karten werden mit dem Magnetstreifen zum Display hin zeigend von hinten nach vorne durch den Kartenleser gezogen.

Wird eine CHIP-Karte mit Magnetstreifen durch den Kartenleser gezogen, verweist das Terminal auf den Chipkartenleser.

Der Chip hat immer Vorrang vor dem Magnetstreifen!

Papierrolle einlegen



Zum Öffnen des Papierbehälters drücken und ziehen Sie an den beiden seitlichen Öffnungsnasen. Klappen Sie den Deckel nach oben.





Legen Sie die neue Papierrolle wie abgebildet in das Papierfach ein. Lassen Sie den Papieranfang einige Zentimeter aus Papierfach herausragen.



Klappen Sie den Deckel wieder nach vorne und schließen ihn, bis er hörbar einrastet.

Grundlegende Bedienelemente

Das Optimum M42xx/ T42xx verfügt über verschiedene Funktions- und Navigationstasten, die nachfolgend beschrieben sind.

		Pfeiltasten zur Navigation und Auswahl. Die rechte Pfeiltaste dient auch zum Einschalten des Terminals.	Menü	Menü Taste zum Aufruf der Verwaltungsmenus.
--	---	---	------	--

Sofitkeys für häufig verwendete Funktionen

Das Optimum M42xx/ T42xx verfügt über sogenannte Sofitkeys. Diese sind rechts und links des Displays angeordnet. Den Sofitkeys können verschiedene Funktionen zugeordnet werden. Standardmäßig sind die folgenden Funktion vorbelegt:



System-Funktionen

Das Optimum M42xx/ T42xx Terminal bietet zahlreiche System-Funktionen.

Hier eine Auswahl der wichtigsten Funktionen:

Initialisierung (Inbetriebnahme)

Mit der Initialisierung wird Ihr POS-Terminal am Elavon-Netzbetrieb angemeldet. Die erfolgreich durchgeführte Initialisierung ist Voraussetzung, um Kartenzahlungen durchführen zu können.

F	9	3	Best O
---	---	---	-----------

Erweiterte Netzdiagnose

Mit der erweiterten Netzdiagnose können Sie folgende Funktionen ausführen:

1. Die DFÜ-Verbindung zwischen Terminal und dem Elavon-Netzbetriebersystem prüfen.
2. Konfigurations- und Vertragsdaten vom Elavon-Netzbetriebersystem ins Terminal laden.
3. Datum und Uhrzeit mit dem Elavon-Netzbetriebersystem synchronisieren.

F	7	0	Best O
---	---	---	-----------

Nach erfolgreich durchgeführter Netzdiagnose wird ein Beleg mit dem Vermerk „Netz betriebsbereit“ gedruckt. Sollte die Netzdiagnose fehlerhaft verlaufen, erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung.

EMV Konfigurationsdiagnose

Mit der EMV-Konfigurationsdiagnose werden die für Chip- und Magnetstreifenkarten notwendigen Konfigurationsparameter in das Terminal geladen. Die erfolgreich durchgeführte EMV-Konfigurationsdiagnose ist Voraussetzung, um Kartenzahlungen durchführen zu können.

Menü	Im Hauptmenü den Menüpunkt Diagnose auswählen.	Best O	Im Menü Diagnose den Menüpunkt EMV Konfig Diagnose auswählen.	Best O
------	---	-----------	--	-----------

Nach erfolgreich durchgeführter Netzdiagnose, wird ein Konfigurationsbeleg mit dem Vermerk „Netz betriebsbereit“ gedruckt. Sollte die Netzdiagnose fehlerhaft verlaufen, erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung.

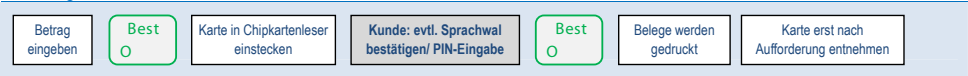
Akzeptanz von Kreditkarten



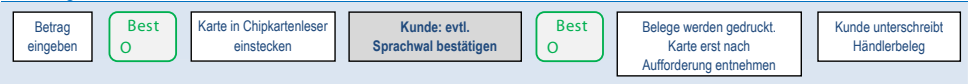
Bei der Verarbeitung von Kreditkarten, die mit einem Chip ausgestattet sind, muss die Autorisierung der Kartenzahlung vorrangig über den Chip erfolgen. Die Optimum-Terminals berücksichtigen dieses Erfordernis automatisch.

Nur bei Chip-Lesefehlern weicht das Terminal auf den Magnetstreifen aus (Fallback-Funktion), vorausgesetzt die kartenausgebende Bank des Kunden hat die Karte hierfür freigeschaltet. Das Terminal erkennt im Falle eines Fehlers automatisch, ob ein Zugreifen auf den Magnetstreifen möglich und zulässig ist und leitet die entsprechenden Schritte entweder selbstständig ein oder bricht die Zahlung mit einer Fehlermeldung ab.

Zahlung über CHIP und PIN



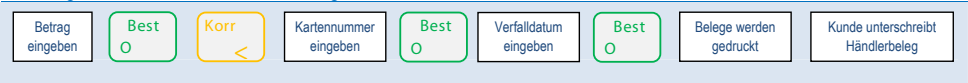
Zahlung über CHIP und Unterschrift



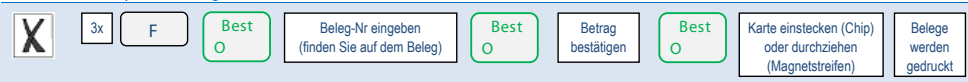
Zahlung über Magnetstreifen und Unterschrift



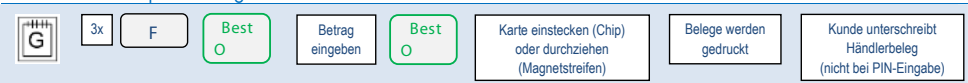
Zahlung über Manuelle Kartendaten Eingabe und Unterschrift



Storno mit Chip oder Magnetstreifen



Gutschrift mit Chip oder Magnetstreifen



Zusatzfunktion Kreditkarten

Die Anwendung von Zusatzfunktionen bei Kreditkartenzahlungen ist abhängig von Ihrem Akzeptanzvertrag. Eventuell ist eine Freischaltung der Zusatzfunktionen notwendig. Sollte eine Freischaltung erforderlich sein, steht Ihnen unser Kundenservice unter 069/ 517 09 969 zur Verfügung.

Weitere Informationen über die Zusatzfunktion DCC (Dynamic Currency Conversion) entnehmen Sie bitte der separaten DCC Kurzbedienungsanleitung.

Trinkgeld-Buchung (TIP)

	„Trinkgeld“ auswählen	Best O	Beleg-Nr eingeben (finden Sie auf dem Beleg)	Best O	TIP-Betrag eingeben	Best O	Gesamtbetrag bestätigen
Belege werden gedruckt							

Reservierung über CHIP oder Magnetstreifen

F	3	7	Best O	„Erstanfrage“ auswählen	Best O	Reservierung Betrag eingeben	Best O	Karte einstecken (Chip), oder durchziehen (Magnetstreifen)
Kunde: evtl. Sprachwahl bestätigen/ PIN-Eingabe		Best O	Belege werden gedruckt	Kunde unterschreibt Händlerbeleg (nicht bei PIN-Eingabe)				

Reservierung über manuelle Eingabe der Kartendaten

F	3	7	Best O	„Erstanfrage“ auswählen	Best O	Reservierung Betrag eingeben	Best O	Korr <
Kartenummer eingeben	Best O	Verfalldatum eingeben	Best O	Belege werden gedruckt	Kunde unterschreibt Händlerbeleg			

Buchung über CHIP oder Magnetstreifen

F	3	7	Best O	„Buchn“ auswählen	Best O	„Erstanfrage“ auswählen	Best O	TA-Nr eingeben (finden Sie auf dem Reservierungsbeleg)	Best O
Genehmigungs-Nr eingeben (finden Sie auf dem Reservierungsbeleg)		Best O	Buchung Reservierung Betrag eingeben	Best O	Karte einstecken (Chip), oder durchziehen (Magnetstreifen)		Kunde: evtl. Sprachwahl bestätigen/ PIN-Eingabe		
Belege werden gedruckt		Kunde unterschreibt Händlerbeleg (nicht bei PIN-Eingabe)							

Kurzbedienungsanleitung Optimum M42xx/ T42xx



Akzeptanz von Debitkarten

Das Debitkarten-Zahlungssystem electronic cash wurde in girocard umgewandelt: Ein Logo steht sowohl für das PIN-gestützte Bezahlen im Handel (electronic cash) als auch für die Bargelbeschaffung an deutschen Geldautomaten. Die von electronic cash bekannte Zahlungsgarantie bei PIN-Eingabe bleibt selbstverständlich auch unter dem neuen Namen girocard bestehen.

Zusätzlich zur girocard können Sie an Ihrem Terminal auch Debitkarten von Banken aus dem europäischen Ausland, sogenannte „Alliance-Karten“, akzeptieren. Ob eine Alliance-Karte im Rahmen des girocard-Verfahrens zugelassen ist oder nicht, erkennt das Terminal automatisch. Eine Alliance-Karte erkennen Sie auch am „EAPS“ Logo.

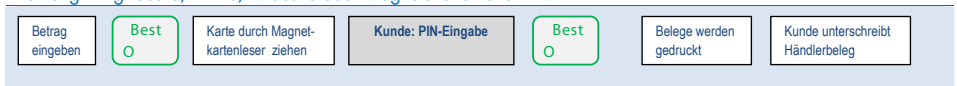
Bitte beachten Sie, dass bei der Verarbeitung von Chip-Karten der Chip immer Vorrang vor dem Magnetstreifen hat. Das Terminal berücksichtigt diese Vorrangregelung automatisch, bitte beachten Sie hierzu auch die Displayanzeigen des Terminals. Nur bei der elektronischen Lastschrift (ELV) und online Lastschrift (POZ-Plus) wird der Vorgang immer über den Magnetstreifen durchgeführt.

Die Zusatzfunktionen Maestro, V PAY und die Lastschriftverfahren ELV und POZ-Plus können nur genutzt werden, wenn Sie eine entsprechende Vereinbarung in Ihrem Akzeptanzvertrag getroffen haben. Sollte eine Freischaltung erforderlich sein, steht Ihnen unser Kundenservice unter 069/ 517 09 969 zur Verfügung.

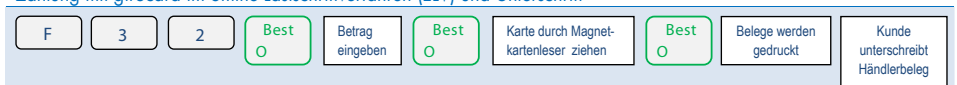
Zahlung mit girocard/ EAPS/ VPAY/ Maestro über CHIP und PIN



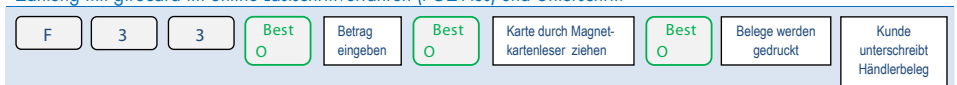
Zahlung mit girocard/ EAPS/ Maestro über Magnetstreifen und PIN



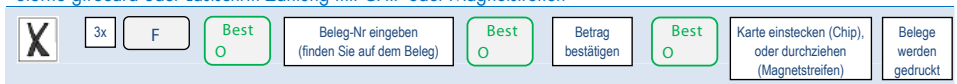
Zahlung mit girocard im offline Lastschriftverfahren (ELV) und Unterschrift



Zahlung mit girocard im online Lastschriftverfahren (POZ-Plus) und Unterschrift



Storno girocard oder Lastschrift Zahlung mit CHIP oder Magnetstreifen



Mögliche Fehlermeldungen

Die Karten bezogenen Fehlermeldungen werden vom Autorisierungssystem der eingesetzten Karte an das Terminal zurück gemeldet. Zu der Richtigkeit der Meldung kann nur die Karten ausgebende Bank Auskunft geben.

Fehlermeldung	Weiteres Vorgehen
Zahlung nicht möglich	Kunden bitten, mit anderem Zahlungsmittel zu zahlen.
Geheimzahl falsch	Kunden bitten, die PIN zu prüfen und neu einzugeben.
Geheimzahl wiederholt falsch eingegeben	Karte muss von der Bank wieder freigeschaltet werden.
Karte nicht zugelassen	Es muss auf ein anderes Zahlungsmittel ausgewichen werden.
Storno nicht möglich	Daten der Buchung prüfen, ggf. neu starten oder kontaktieren Sie die Hotline.
Systemfehler	Bitte auf einen Zusatztext auf dem Beleg achten oder kontaktieren Sie ggf. die Hotline.
Vorgang abgelehnt	Bitte den Zusatztext vom Autorisierungssystem auf dem Beleg beachten.
Vorgang nicht möglich	Karte kann im Moment nicht verarbeitet werden. Vorgang evtl. später wiederholen oder Kunde um ein anderes Zahlungsmittel bitten.
Vorgang abgebrochen	Vorgang wurde durch Abbruch am Terminal/ Timeout beim Warten auf Eingabe, durch ein Sende/ Empfangsproblem, oder bei Chip basierten Zahlungen durch den Chip der Karte abgebrochen. Vorgang wiederholen, oder Kunde um ein anderes Zahlungsmittel bitten.

Kundenservice

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung:

Elavon
Merchant Services
069 / 517 09 969
HOTLINE

Ihre Terminal-ID
565 _ _ _ _ _
Bitte immer angeben