

# Zahlungsservice für ausländische Besucher



Clevere Akzeptanzlösungen für eine immer kleiner werdende Welt

## Global denken. Lokal handeln

Wussten Sie, dass Elavon Kartenzahlungen in fast 100 Währungen autorisieren kann?

Egal ob Urlaubstrip oder Geschäftsreise – Millionen Besucher aus der ganzen Welt reisen Jahr für Jahr nach Europa. Die steigende Reiselust stellt für viele Unternehmen, vor allem in den touristischen Regionen, eine wichtige Einnahmequelle dar. Darüber hinaus nutzen mehr und mehr Online-Händler die Möglichkeit, ihre Waren und Dienstleistungen über das Internet auf dem gesamten Globus zu verkaufen.

Wenn auch Sie Geschäftsbeziehungen zu europäischen oder internationalen Kunden unterhalten, dann sollten Sie auf die cleveren Kartenakzeptanzlösungen von Elavon setzen.

Wir bieten Ihnen einen effizienten Zahlungsservice für Ihre ausländischen Kunden, der aus einer automatischen Währungsumrechnung in Kombination mit Tax Free besteht. Außerdem stellen wir Ihnen eine zuverlässige Lösung für die Verarbeitung von Fremdwährungen zur Verfügung. Damit setzen Sie nicht nur Maßstäbe in Sachen Kundenservice, sondern profitieren von zusätzlichen Umsatzmöglichkeiten.



## 1 Einfach reibungslos

Unsere Zahlungslösungen können problemlos in Ihrem Point-of-Sale integriert werden. Die Bedienung ist benutzerfreundlich, selbst ohne Vorkenntnisse.

## 2 Neue Umsatzmöglichkeiten

Sichern Sie sich zusätzliche Ertragschancen, von denen auch Ihre internationalen Kunden profitieren.

## 3 Verbessertes Kundenservice

Ihre ausländischen Kunden werden von der Einfachheit der Zahlungslösungen beeindruckt sein.

Elavon stellt eine Reihe von Lösungen zur Verfügung, die Ihnen dabei helfen, Ihren ausländischen Kunden einen noch besseren Service zu bieten.

# Schnell. Rentabel. Einfach zu bedienen.



## Dynamic Currency Conversion (DCC, Dynamische Währungsumrechnung)

Viele ausländische Besucher schätzen es, wenn Sie in einem fremden Land in ihrer Währung bezahlen können. Früher war es üblich, dass Einkäufe im Ausland mit der Kreditkarte in der Währung des Händlers bezahlt wurden. Erst mit Erhalt der Kreditkartenabrechnung erfuhren Karteninhaber die Höhe des Betrags in ihrer eigenen Währung und die Höhe der Umrechnungsgebühren der kartenausgebenden Banken. Da war so manch böse Überraschung vorprogrammiert! Für Ihre ausländischen Kunden ist es daher ein großer Vorteil, wenn der Betrag bereits beim Bezahlen vor Ort in der jeweiligen Landeswährung angezeigt wird.

Mit Dynamic Currency Conversion (DCC) können Karteninhaber aus Nicht-Euroländern bei Kartenzahlungen mit Visa® und MasterCard® in ihrer Landeswährung bezahlen. Elavons DCC-Funktion rechnet den Kaufbetrag in bis zu 48 Währungen um. Der Umrechnungskurs ist genau, tagesaktuell und marktgerecht. Darüber hinausgehende Umrechnungsgebühren durch die kartenausgebenden Banken fallen für den Karteninhaber nicht an. Auch für Sie zahlt sich der Service aus, denn Elavon schreibt Ihnen für jede DCC-Transaktion einen Teil der Umrechnungsprovision gut. Je mehr Transaktionen Sie abwickeln, desto höher die Erträge - und bei 48 angebotenen Währungen kann sich der zusätzliche Ertrag schnell positiv auswirken!



## Tax Free

Mit Tax Free bieten Sie Besuchern aus dem nicht-europäischen Ausland die Möglichkeit, sich bei der Ausreise aus Deutschland die Mehrwertsteuer für gekaufte Waren zurückerstatten zu lassen. Ein Service, der gerne angenommen wird – schließlich sparen Ihre Kunden bares Geld, was die Kaufkraft erhöht. Früher wurden Tax-Refund-Belege aufwändig manuell erstellt. Heute erfolgt die Abwicklung schnell und bequem über Ihr Elavon-Zahlungsterminal – selbst wenn Ihr Kunde bar bezahlt.

Kombiniert mit DCC bieten Sie Ihren ausländischen Kunden einen Top-Service, der sich durch zusätzliche Umsätze und die Gutschriften aus einem Teil der Umrechnungsprovision für Sie – im wahrsten Sinne des Wortes – auszahlt.



## Multi-Währungsservice

Mit Elavons Lösung zur Verarbeitung von Fremdwährungen können Online-Händler ihre Waren und Dienstleistungen weit über die Landesgrenzen hinaus anzubieten, da wir Transaktionen in nahezu 100 Währungen abwickeln können. Karteninhaber bezahlen in Ihrem Shop in ihrer Landeswährung, wir verarbeiten die Transaktion und zahlen Sie in Ihrer Währung aus.

Für weitere Informationen stehen Ihnen gerne die Elavon-Vertriebsmitarbeiter Rede und Antwort.

Wir setzen alles daran, Ihr Geschäft mit unseren Zahlungslösungen weiter nach vorne zu bringen.

Für weitere Informationen besuchen Sie uns im Internet unter [www.elavon.de](http://www.elavon.de)

Elavon