

Bezpieczeństwo Kart Płatniczych

Jak rozpoznać autentyczną kartę płatniczą?



W Elavon przywiązujemy szczególną uwagę do zasad bezpieczeństwa akceptacji kart płatniczych. Stosowanie reguł bezpieczeństwa akceptacji pozwoli zachować Państwu najwyższą jakość świadczonych usług podczas realizacji transakcji kartą płatniczą. Poniżej znajdują Państwo kilka przydatnych informacji dotyczących wizerunku kart płatniczych. Prosimy zachować poniższy dokument w miejscu dostępnym dla Państwa Pracowników przeprowadzających transakcje kartowe w terminalu POS.

Płatności kartą MasterCard® lub Visa®

<h4>Karta chipowa</h4> 	<p>W ostatnim czasie coraz więcej banków wydaje karty płatnicze (zarówno MasterCard jak i Visa) wyposażone w mikroprocesor - chip. W przypadku transakcji kartą chipową, użytkownik/posiadacz karty może zostać poproszony o wprowadzenie unikalnego numeru PIN, zamiast – jak dotychczas - o złożenie podpisu na paragonie z terminala.</p>	
<h4>Numer karty płatniczej</h4> 	<p>Numer karty płatniczej może być wypukły, czyli embosowany (Visa, MC) lub płaski (Maestro, MasterCard Electronic, Visa Electron) – wdrukowany w plastik. Numer karty Visa rozpoczyna się od cyfry „4” i składa się z 16 cyfr zlokalizowanych w czterech grupach po cztery cyfry. Numer karty MasterCard rozpoczyna się od cyfry „5” i składa się z 16 cyfr zlokalizowanych w czterech grupach po cztery cyfry.</p>	
<h4>Logo</h4> 	<p>Logo kart Visa jest niebieskie na białym tle. Lewe ramię litery „V” w górnej części jest żółte. Logo kart MasterCard cechują dwa nachodzące na siebie koła (imitujące dwie ziemskie półkule): czerwone i żółte z wypisanym na biało słowem MasterCard.</p>	
<h4>Elementy ultrafioletowe</h4> 	<p>Karta Visa umieszczona pod światłem ultrafioletowym powoduje, że litera „V” pojawi się pomiędzy literami „i” oraz „s” na logo VISA Skrót „MC” pojawi się na karcie MasterCard w momencie, kiedy karta zostanie umieszczona pod światłem ultrafioletowym.</p>	
<h4>Wdrukowane 4 pierwsze cyfry numeru karty</h4> 	<p>4 pierwsze cyfry numeru karty są wdrukowane pod numerem karty płatniczej i są takie same jak cztery pierwsze cyfry numeru karty. Cyfry te opcjonalnie mogą zostać wydrukowane na paragonie z terminala POS.</p>	
<h4>Kod CVV2/CVC2</h4> 	<p>Karta Visa posiada na swoim odwrocie dodatkowy 3-cyfrowy kod zabezpieczający, służący do transakcji internetowych – w skrócie CVV2. Numer ten jest wdrukowany na pasku podpisu numerem karty lub zaraz obok z prawej strony. Karty MasterCard posiadają na swoim odwrocie również 3-cyfrowy kod zwany w skrócie CVC2. Numer ten znajduje się na pasku podpisu za numerem karty lub zaraz za paskiem po prawej stronie.</p>	
<h4>Pasek podpisu</h4> 	<p>Jeśli umieścimy pasek podpisu karty Visa w świetle ultrafioletowym ukażą się nam w równych odstępach mniejsze napisy „Visa”. Na pasku podpisu wdrukowany jest pełen lub częściowy numer karty oraz kod CVV2. Pasek podpisu kart MasterCard charakteryzuje się wdrukowanym wielokrotnym napisem MasterCard pochylonym pod kątem 45°. Na pasku podpisu znajdują się także 4 cyfry, które muszą być zgodne z 4 ostatnimi cyframi numeru karty. Za paskiem podpisu znajduje się także wdrukowany kod CVC2.</p>	
<h4>Trójwymiarowy hologram</h4> 	<p>Na kartach Visa znajduje się hologram przedstawiający wznoszącego się w górę gołębia. Jeśli na awersie karty nie ma hologramu – mini hologram powinien znajdować się na rewersie karty pod paskiem podpisu. MasterCard posiada trójwymiarowy hologram przedstawiający nakładające się na siebie półkule ziemskie. W tle widać napis „MasterCard”, który z chwilą obrócenia karty delikatnie się 'porusza'.</p>	



Płatności kartą Diners Club®

Optional chip



Karty Diners Club, tak samo jak Visa i MasterCard, mogą być opcjonalnie wyposażone w mikroprocesor - chip. W przypadku transakcji kartą chipową użytkownik/posiadacz karty może zostać poproszony o wprowadzenie unikalnego numeru PIN, zamiast – jak dotychczas - o złożenie podpisu na paragonie z terminala.

Numer karty płatniczej



Numer karty płatniczej może być wypukły (embosowany), tak jak ma to miejsce w przypadku kart Visa i MasterCard. Numer karty składa się z 14 cyfr i rozpoczyna się od liczby 36. Numer zapisany jest w 3 grupach: pierwsza ma 4 cyfry, druga 6 a ostatnia 4.

Logo



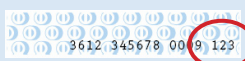
Logo kart Diners Club zbudowane jest z dwóch nachodzących na siebie biało-niebieskich okręgów. Obok z prawej strony znajdują się słowa "Diners Club International". Ostatnia wersja logo DC charakteryzuje się bardziej żywym odcieniem koloru niebieskiego a czcionka nie jest pisana kursywą, tak jak to miało miejsce we wcześniejszych wersjach kart Diners Club.

Ultrafioletowy element DC



Wszystkie karty Diners Club posiadają logo umieszczone po środku awersu karty – widoczne w momencie umieszczenia karty w świetle ultrafioletowym. Logo wówczas będzie się świecić w kolorze niebieskim.

Pasek podpisu z kodem zabezpieczającym CVV2



Pasek podpisu kart Diners Club charakteryzuje się wielokrotnym wdrukowanym niebieskim logo Diners Club. Ponadto na pasku wydrukowany jest pełen numer karty. Za numerem karty na pasku podpisu lub zaraz za paskiem podpisu, w tej samej linii znajduje się kod zabezpieczający CVV2. Mogą pojawić się karty, na których wydrukowane są 4 ostatnie cyfry numeru karty oraz kod CVV2.

Hologram w miejscu paska magnetycznego



Diners Club wprowadził kombinację paska magnetycznego z hologramem. W związku z tym w miejscu standardowego paska magnetycznego zamiast niego na całej powierzchni może znajdować się hologram. Takie rozwiązanie w skrócie nazywa się "holomag".

Logo Discover Network i logo Pulse



Wszystkie karty Diners Club o zasięgu międzynarodowym mogą być wyposażone na swoim odwrocie w logo Discover albo logo Pulse. Oznacza to akceptację kart w sieci Discover w USA i Kanadzie oraz akceptację karty w bankomatach sieci Pulse na terenie USA oraz Kanady.

Zalecenia dotyczące akceptacji kart płatniczych:

- W przypadku gdy płatność kartą jest weryfikowana poprzez złożenie podpisu, prosimy o porównanie podpisu zamieszczonego na rewersie karty z podpisem, jaki złożył Klient na wydruku z terminala POS. Istotne jest także sprawdzenie zgodności numeru karty z numerem widocznym na potwierdzeniu transakcji wydrukowanym przez terminal.
- W żadnym wypadku nie wolno dzielić ("rozbijać") kwoty transakcji na części składowe (mniejsze kwoty) w celu uniknięcia procesu autoryzacji.
- W przypadku transakcji na wysokie kwoty, lub jeśli podpis na odwrocie karty nie jest czytelny – poproś Klienta o okazanie dokumentu z zdjęciem (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy) – masz do tego ustawowe prawo !
- W przypadku jakichkolwiek wątpliwości podczas akceptacji karty płatniczej prosimy kontaktować się z Zespołem Autoryzacji Elavon pod całodobowym numerem telefonu: 0-801 900 039 lub 22 381 30 06

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie internetowej www.elavon.pl oraz w przewodniku dla Akceptantów.