

Telefoniczny System Obsługi Klienta



Przedstawiamy Państwu ulepszony automatyczny system obsługi telefonicznej klientów firmy Elavon Oddział w Polsce. System ten został zaprojektowany tak, żeby jego obsługa była intuicyjna oraz aby skrócić czas, jaki spędzą Państwo przy telefonie.

Dla Państwa wygody chcielibyśmy przypomnieć numery poszczególnych serwisów oraz menu dostępnych opcji:



Biuro Obsługi Klienta
022 3060316

Autoryzacje
0801 900039 lub 022 3813006

Za każdym razem, gdy zadzwonią Państwo pod powyższe numery, system poprosi o wprowadzenie numeru placówki Akceptanta (numer Merchant, MID). Po wprowadzeniu owego numeru, część informacji będzie dostępna bez konieczności rozmowy z konsultantem.

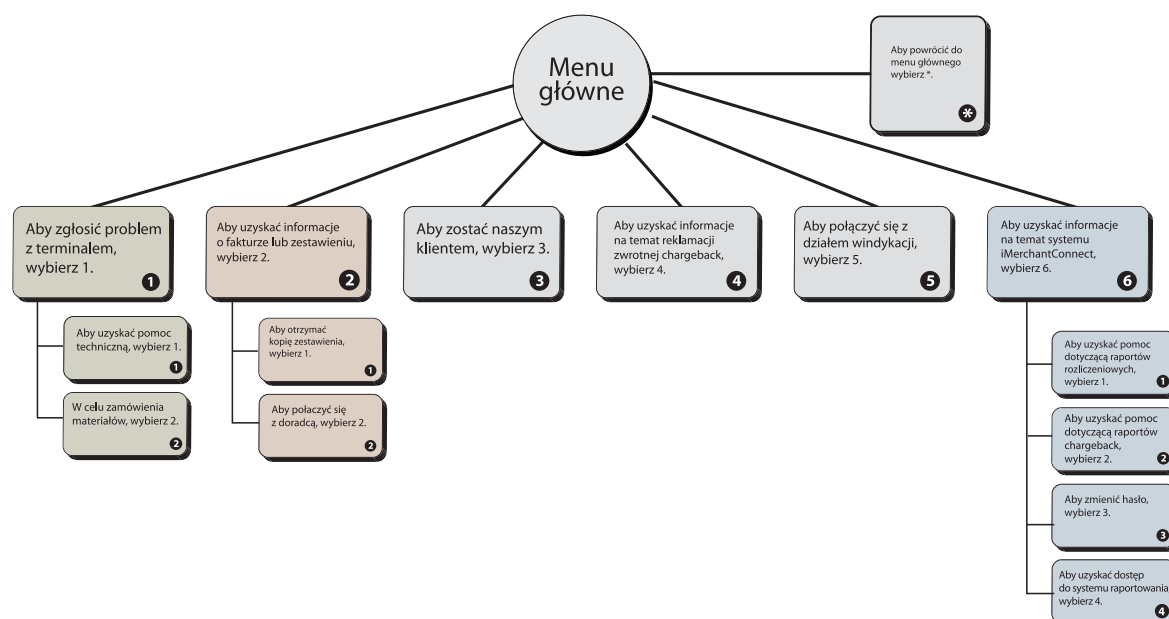
W każdej chwili mogą Państwo telefonicznie uzyskać kod autoryzacji, lub sprawdzić dziesięć przelewów z tytułu rozliczonych transakcji, które wpłynęły na Państwa rachunek bankowy.

By uzyskać informacje rozliczeniowe bez konieczności połączenia z konsultantem, system poprosi Państwa o podanie numeru placówki Akceptanta (MID) oraz czterech ostatnich cyfr rachunku bankowego, na który wpływają przelewy z tytułu rozliczonych transakcji kartowych.

Dodaliśmy również opcję iMerchantConnect, która umożliwi Państwu połączenie do doradców specjalizujących się w pomocy z naszym systemem raportowania.

Dodatkowo, dbając o bezpieczeństwo przekazywanych informacji wyposażyliśmy nasz system w zaawansowane rozwiązania szyfrowania danych.

Poniżej przedstawiamy schemat menu systemu obsługi klienta.





Menu obsługi klienta

W celu uzyskania pomocy technicznej związanej z terminalem lub złożenia zamówienia na materiały eksploatacyjne, proszę wybrać **1**

- Aby uzyskać pomoc techniczną, proszę wybrać 1
- Aby zamówić materiały eksploatacyjne, proszę wybrać 2

W celu uzyskania informacji dotyczących zestawień miesięcznych lub zapytań odnośnie wpłat na konto proszę wybrać **2**

- Aby otrzymać kopię zestawień miesięcznych, proszę wybrać 1
- Aby połączyć się z konsultantem, proszę wybrać 3

Jeżeli chcą Państwo zostać klientem firmy Elavon, proszę wybrać **3**

Aby uzyskać informacje dotyczące reklamacji - chargeback, proszę wybrać **4**

Aby skontaktować się z działem windykacji, proszę wybrać **5**

W celu uzyskania pomocy dotyczącej aplikacji iMerchantConnect, proszę wybrać **6**

- Aby uzyskać pomoc dotyczącą raportów rozliczeniowych, proszę wybrać 1
- Aby uzyskać pomoc dotyczącą raportów - chargeback, proszę wybrać 2
- Aby zmienić hasło, proszę wybrać 3
- Aby uzyskać dostęp do aplikacji iMerchantConnect, proszę wybrać 4

Aby powrócić do menu głównego, proszę wybrać gwiazdkę (*).

iMerchantConnect

Zmień sposób otrzymywania zestawień na bardziej przyjazny i przeglądaj je w dowolnej chwili na stronie WWW oraz zapisuj w swoim archiwum! System jest szybki, niezawodny i bezpieczny. Zapraszamy na stronę: www.imerchantconnect.com aby zarejestrować się już dziś!



Menu autoryzacyjne

Automatyczny system autoryzacji firmy Elavon jest już do Państwa dyspozycji. Jego zadaniem jest ułatwienie autoryzacji transakcji bez konieczności łączenia się z konsultantem. W celu usprawnienia procesu realizacji zapytania, przed połączeniem z Centrum Autoryzacji prosimy o przygotowanie następujących informacji:

- Numer akceptanta (numer Merchant, MID)
- Numer karty
- Data ważności karty w formacie MM/RR
- Numer CVV2 (ostatnie 3 cyfry na odwrocie karty)
- Kwota transakcji

Poniżej przedstawiamy Państwu schemat Centrum Autoryzacji Telefonicznej:

- Aby uzyskać autoryzację transakcji, proszę wybrać 1
- Aby uzyskać autoryzację głosową, proszę wybrać 2
- Aby zwolnić blokadę z tytułu preautoryzacji, proszę wybrać 3

