

Warunki korzystania z usługi iMerchantConnect („Warunki iMerchantConnect”)

Udostępniany przez Elavon system raportowania w sieci Internet, zwany dalej „iMerchantConnect” lub „system raportowania” jest internetową platformą usługową, umożliwiającą Akceptantom obsługiwanym przez Elavon bezpieczny dostęp do danych o transakcjach kartowych przetwarzanych przez Elavon dla Akceptanta i jest oferowana Akceptantowi na warunkach i zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszych Warunkach iMerchantConnect.

§ 1. Akceptacja Warunków iMerchantConnect

Warunki iMerchantConnect wraz z Załącznikiem nr 1 do Warunków iMerchantConnect (Formularz Rejestracji iMerchantConnect) stanowi integralną część Umowy o Akceptację Kart zawartej z Elavon („Umowa”). Pojęcia i terminy zdefiniowane w Umowie posiadają to samo znaczenie również w niniejszych Warunkach iMerchantConnect, chyba, że Strony uzgodnią inaczej.

§ 2. Zobowiązania Akceptanta

1. Występując o dostęp do systemu raportowania, Akceptant zobowiązuje się do:
 - a) Dostarczania do systemu raportowania wymaganych i wskazanych przez ten system danych dotyczących Akceptanta, które winny być aktualne, prawdziwe i kompletne na dzień, w którym dane są przekazywane do systemu raportowania,
 - b) Stałe monitorowanie aktualności, kompletności i prawdziwości przekazanych danych,
 - c) Ponoszenia opłat wskazanych w Warunkach iMerchantConnect.
2. Jeśli jakiegokolwiek dane przekazane przez Akceptanta okażą się nieaktualne, nieprawdziwe lub niekompletne, Elavon ma prawo uniemożliwić dostęp do iMerchantConnect w trybie natychmiastowym bez uprzedniego wypowiedzenia i nie będzie to stanowić naruszenia Warunków iMerchantConnect.
3. Akceptant oświadcza, że zapoznał się z Warunkami iMerchantConnect oraz akceptuje ich treść.

§ 3. Zgoda akceptanta

Akceptant wyraża zgodę i udziela uprawnienia Elavon do ujawniania niektórych danych dotyczących Akceptanta za wyjątkiem danych dotyczących brzmienia firmy Akceptanta, adresu e-mailowego, numeru rachunku bankowego, numeru telefonu osobom trzecim współpracującym z Elavon przy świadczeniu niniejszej usługi lub powiązanych z Elavon oraz jeśli wymagać tego będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa w zakresie wymaganym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Akceptant lub osoba przez niego upoważniona może pisemnie wyrazić zgodę na przekazywania wyłączonych powyżej danych.

§ 4. Warunki używania iMerchantConnect

1. Akceptant może posiadać dostęp do usługi iMerchantConnect wyłącznie pod warunkiem obowiązywania Umowy.
2. Niezależnie od zapisów ust. 1 warunkiem korzystania przez Akceptanta z iMerchantConnect jest:
 - a) posiadanie przez Akceptanta dostępu do sieci internet, zgodnego z wymogami wskazanymi w Warunkach iMerchantConnect;
 - b) prawidłowe wypełnienie i dostarczenie (w tym: faksem) do Elavon formularza rejestracji Użytkownika, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Warunków iMerchantConnect, będący ich integralną częścią;
 - c) przesłanie przez Elavon do Użytkownika informacji o adresie strony internetowej usługi iMerchantConnect, nazwy Użytkownika oraz hasła dostępu do usługi iMerchantConnect;
 - d) akceptacja i potwierdzenie obowiązywania Warunków iMerchantConnect poprzez zalogowanie się do systemu raportowania i kliknięcie przycisku „Akceptuję”.

§ 5. Opis systemu iMerchantConnect

Usługa świadczona przez Elavon umożliwia Akceptantowi otrzymywania za pośrednictwem internetu i systemów elektronicznych Elavon informacji dotyczących przetwarzanych przez Elavon transakcji kartowych, w tym m.in. płatności otrzymywanych z tego tytułu i wysokości prowizji należnej Elavon.

§ 6. Dostęp do usługi

1. Akceptant winien posiadać stosowne wyposażenie włączając w to komputer oraz modem kompatybilne z systemem raportowania oraz umożliwiające połączenie z internetem.
2. W celu korzystania z iMerchantConnect, Akceptant zapewnia na własny koszt stosowny dostęp do Internetu i ponosi opłaty z tego tytułu.
3. Po otrzymaniu przez Elavon wniosku Akceptanta o dostęp do usługi iMerchantConnect, Akceptant otrzyma od Elavon informację o adresie strony internetowej usługi z podaniem nazwy użytkownika i hasła.
4. Akceptant przyjmuje do wiadomości, że w celu uzyskania dostępu do usługi iMerchantConnect przeglądarka używana przez Użytkownika do połączenia się z tym adresem musi obsługiwać kodowanie 128-bitowe.
5. Akceptant musi złożyć wniosek o oddzielną nazwę użytkownika i hasło dla każdej osoby („Użytkownik”), której zamierza udzielić dostępu do usługi iMerchantConnect. Wzór Formularza Rejestracji iMerchantConnect („Formularz”) używanego w celu otrzymania dostępu do systemu raportowania stanowi Załącznik nr 1 do Warunków iMerchantConnect.
6. Nazwę Użytkownika i hasło należy traktować jako informacje poufne, a dane te może używać wyłącznie osoba, której hasło zostało przydzielone.

§ 7. Czas dostępu

1. Elavon doloży wszelkich starań, aby usługa iMerchantConnect była dostępna przez siedem (7) dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę.
2. W wyjątkowych okolicznościach, np. w przypadku dużego obciążenia sieci i systemów, rzeczywisty czas dostępu może być okresowo ograniczony.
3. Ponadto Elavon zastrzega sobie prawo do okresowego przerwania dostępu do usługi celem zaktualizowania serwisu lub napraw.
4. Elavon nie gwarantuje dostępu do usługi iMerchantConnect w dowolnym czasie.

§ 8. Używanie z zagranicy i wersje w obcych językach

1. W celu transmisji danych poprzez iMerchantConnect, Elavon stosuje kodowanie 128-bitowe. Akceptant musi upewnić się, czy korzystając z usługi iMerchantConnect pozostaje w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami odnoszącymi się do miejsca korzystania z tych usług i miejsca swojego pobytu.
2. Niezależnie od miejsca korzystania z usługi i tego, że iMerchantConnect umożliwia Akceptantowi wyświetlanie informacji w różnych językach, niniejsze Warunki iMerchantConnect wraz z załącznikiem podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim jest sporządzony, chyba, że Strony uzgodnią pisemnie inaczej.

§ 9. Modyfikacje Warunków iMerchantConnect

Elavon jest uprawniony do jednostronnego modyfikowania Warunków iMerchantConnect, w tym Formularza, włączając w to opłaty wskazane w niniejszych Warunkach. Wszelkie zmiany wprowadzone przez Elavon wejdą w życie niezwłocznie po doręczeniu stosownego powiadomienia w formie pisemnej, elektronicznej, za pomocą faksu lub jakiegokolwiek innego trybu umożliwiającego doręczenie. Jakiegokolwiek użycie systemu raportowania przez Akceptanta po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa wyżej, oznacza akceptację wprowadzonych zmian.

§ 10. Modyfikacje i odłączenie systemu raportowania

Elavon jest uprawniony do dowolnych modyfikacji i odłączenia systemu raportowania bez uprzedniego powiadomienia Akceptanta. Elavon nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Akceptanta lub osoby trzeciej z powodu wprowadzenia zmian lub odłączenia systemu raportowania.

§ 11. Poufność

1. Akceptantowi i Użytkownikowi nie wolno przechowywać hasła i nazwy Użytkownika w formie elektronicznej. Akceptant i Użytkownik muszą zapewnić, aby żadna osoba trzecia nie miała dostępu ani nie mogła poznać hasła i nazwy Użytkownika, w szczególności podczas korzystania z usługi. Akceptant ponosi całkowitą i pełną odpowiedzialność z tytułu ujawniania nazwy Użytkownika i hasła dostępowego a w szczególności także z powodu użycia przez osobę trzecią nazwy Użytkownika oraz hasła dostępowego.
2. Jeśli Akceptant lub Użytkownik stwierdzi, że jakaś osoba poza samym Użytkownikiem (włączając w to innych pracowników), zna hasło i nazwę Użytkownika, albo podejrzewa, że jakaś osoba trzecia korzysta z usługi iMerchantConnect bez stosownych uprawnień, winien niezwłocznie powiadomić o tym Elavon i wnioskować o przydzielenie nowego hasła dla danego Użytkownika, zgodnie z postanowieniami punktu 2 d) niniejszego Załącznika. Niezwłocznie po takim powiadomieniu, Elavon zablokuje danemu Użytkownikowi dostęp do usługi iMerchantConnect i przydzieli nowe hasło.
3. Akceptant winien niezwłocznie powiadomić Elavon o wszelkich wiadomych Akceptantowi próbach lub naruszeniach systemu bezpieczeństwa systemu raportowania.

§ 12. Linki zewnętrzne

System raportowania może zawierać odnośniki („linki zewnętrzne”) do innych stron internetowych. Elavon nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu dostępności linków zewnętrznych w tym korzystania przez Akceptanta z jakichkolwiek linków zewnętrznych, w tym linków nie znajdujących aprobaty Elavon. Elavon nie będzie rozpatrywać jakichkolwiek skarg dotyczących funkcjonowania linków zewnętrznych.

§ 13. Odpowiedzialność

1. Akceptant przyjmuje do wiadomości i uznaje, iż Akceptant korzysta z usługi iMerchantConnect na własne ryzyko.
2. Elavon nie udziela żadnych zapewnień w odniesieniu do działania usługi iMerchantConnect, w szczególności w zakresie dostarczenia, ani też prawidłowości działania usługi iMerchantConnect w tym nieprzerwanego działania systemu raportowania, bezpiecznego działania systemu raportowania.
3. Elavon nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu czasowej niedostępności lub nieprawidłowego działania systemu raportowania w tym błędów w systemie iMerchantConnect, w szczególności: przerw technicznych w sieci internet, błędów dostawcy usług internetowych, prac konserwacyjnych lub działalności osób trzecich.
4. Elavon nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu poprawności i wiarygodności informacji przekazywanych przez system raportowania, a także z tytułu jakichkolwiek usterek oprogramowania.
5. Elavon nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności i z tytułu nieprawidłowego działania systemu raportowania w wyniku nieautoryzowanego dostępu do tego systemu.
6. Elavon nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu wykorzystania danych otrzymanych z systemu raportowania lub z tytułu naruszeń dóbr niematerialnych.
7. Elavon nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu nieprawidłowej, niepełnej lub w inny sposób niedokładnej informacji przekazanej przez dostawcę usług internetowych Akceptanta.
8. Akceptant ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność z tytułu zachowania poufności oraz utraty danych otrzymanych za pośrednictwem systemu raportowania.
9. Akceptant ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność z tytułu szkód związanych z systemem komputerowym Akceptanta.
10. Akceptant ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność z tytułu korzystania z systemu raportowania w tym z tytułu umożliwienia korzystania z tego systemu osobie trzeciej.
11. Akceptant ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność odszkodowawczą (w tym obejmującą koszty zastępstwa procesowego) wobec osób trzecich lub wobec Elavon z tytułu: używania systemu raportowania przez Akceptanta bądź osobę trzecią, której Akceptant w jakikolwiek sposób umożliwił korzystanie z systemu raportowania, bądź która korzystała z systemu raportowania w sposób nieuprawniony oraz z tytułu naruszenia zapisów Warunków iMerchantConnect w tym z tytułu naruszenia dóbr niematerialnych.

§ 14. Opłaty i warunki płatności

1. Za udostępnienie usługi iMerchantConnect, Elavon obciąży Akceptanta następującymi opłatami:
 - a) jednorazowa opłata za udostępnienie iMerchantConnect wynosi: opłata jest zawarta w cenie prowizji za akceptację i rozliczenie transakcji kartowych.
 - b) miesięczna opłata dostępowa do usługi iMerchantConnect wynosi: opłata jest zawarta w cenie prowizji za akceptację i rozliczenie transakcji kartowych.
2. Koszty dostępu Akceptanta do sieci Internet nie są pokrywane przez Elavon.

§ 15. Okres obowiązywania.

1. Zarówno Akceptant jak i Elavon ma prawo wypowiedzieć niniejsze Warunki iMerchantConnect, w dowolnym czasie w trybie natychmiastowym za uprzednim pisemnym powiadomieniem drugiej Strony.
2. Elavon nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Akceptanta lub osoby trzeciej z tytułu zakończenia okresu obowiązywania Warunków iMerchantConnect.
3. Akceptant traci możliwość korzystania z usługi iMerchantConnect z chwilą wypowiedzenia Warunków iMerchantConnect bądź z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy z jakiegokolwiek powodu.
4. Wypowiedzenie Warunków iMerchantConnect nie ma wpływu na dalsze obowiązywanie Umowy.

§ 16. Wyłączność/ przeniesienie praw i obowiązków i inne ograniczenia

1. Akceptant przyjmuje do wiadomości, iż prawo do korzystania z usługi iMerchantConnect przysługuje wyłącznie Akceptantowi i nie może zostać przekazane przez Akceptanta pod jakimkolwiek tytułem osobie trzeciej (odpłatnie lub nieodpłatnie).
2. Akceptant przyjmuje do wiadomości, iż nie może korzystać z usługi iMerchantConnect w jakimkolwiek innym celu, niż to wynika z Warunków iMerchantConnect, w tym do prowadzenia działalności niezależnej z Umową.
3. Akceptant zobowiązuje się nie wykorzystywać systemu raportowania do celów niezgodnych z prawem, w tym do zakłócania funkcjonowania sieci internetowej połączonej z systemem raportowania lub do innego działania niezgodnego z regulacjami prawnymi i zasadami obowiązującymi u danego dostawcy internetowego a także do usiłowania uzyskania nieuprawnionego dostępu do komputerów innych użytkowników, innych systemów komputerowych.
4. Akceptant zobowiązuje się do niezakłócania dostępu do systemu raportowania innym uprawnionym Akceptantom.

5. Elavon bez uprzedniej zgody Akceptanta może przenieść na osobę trzecią całość lub część praw lub obowiązków wynikających z Warunków iMerchantConnect lub udzielić zlecenia osobie trzeciej na świadczenie Akceptantowi usługi iMerchantConnect.
6. Prawa i obowiązki Akceptanta wynikające z Warunków iMerchantConnect nie mogą zostać przeniesione na osobę trzecią w części lub w całości bez uprzedniej pisemnej zgody Elavon.

§ 17. Powiadomienia

1. Wszelkie powiadomienia dotyczące usługi iMerchantConnect wystosowywane przez Akceptanta do Elavon winny mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i winny być doręczone pod adres: Elavon Financial Services Limited (Sp. z o.o.) oddział w Polsce, Zespół iMerchantConnect, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa.
2. W zależności od swobodnego uznania, Elavon może wystosowywać wszelkie powiadomienia do Akceptanta w formie elektronicznej za pomocą systemu raportowania, w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikacji e-mailowej bądź w formie pisemnej.

§ 18. Prawo własności

Akceptant przyjmuje do wiadomości, że prawo własności do systemu raportowania oraz do wszelkich materialnych i niematerialnych elementów systemu raportowania dostarczonych przez Elavon, w tym oprogramowania, w całości przysługuje Elavon i jest chronione przez przepisy prawa, w tym przepisy prawa autorskiego, patentowego i wynalazczego. Z uwagi na powyższe, Akceptant może korzystać z usługi iMerchantConnect wyłącznie w zakresie przewidzianym Warunkami iMerchantConnect. Akceptant nie jest uprawniony do przenoszenia pod jakimkolwiek tytułem na osoby trzecie systemu raportowania lub jakiegokolwiek jego elementu. Akceptant nie jest uprawniony do umożliwienia korzystania osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem z systemu raportowania lub jakiegokolwiek jego elementu, reprodukcji, powielania, kopiowania systemu raportowania lub jakiegokolwiek jego elementu lub przerabiania systemu raportowania lub jakiegokolwiek jego elementu bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Elavon. Elavon jest uprawniony do wprowadzania do systemu raportowania elementów dostarczonych przez osoby trzecie. Elavon nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za elementy systemu raportowania wprowadzone przez osoby trzecie, w tym oświadczenia wiedzy i woli, informacje oraz inne treści.

§ 19. Kompletność

1. Niniejsze Warunki iMerchantConnect stanowią jedyne porozumienie pomiędzy Stronami dotyczące świadczenia usługi iMerchantConnect i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustne lub pisemne porozumienia w tej sprawie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami iMerchantConnect, wiążące są postanowienia Umowy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 20. Spory. Prawo właściwe

1. Strony zobowiązują się rozstrzygać wszelkie spory wynikające z związku z usługą iMerchantConnect polubownie, w drodze negocjacji. W przypadku nie osiągnięcia polubownego porozumienia rozstrzygnięcie sporu nastąpi w sposób wskazany w Umowie.
2. Wszystkie postanowienia Warunków iMerchantConnect są rozłączne i wzajemnie od siebie niezależne. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Warunków iMerchantConnect stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, Strony niezwłocznie uzgodnią stosowne zmiany jednakże nie ma to wpływu na ważność, zgodność z prawem czy wykonalność pozostałych postanowień Warunków iMerchantConnect lub Umowy.
3. Niewykonywanie przez Elavon jakiegokolwiek postanowienia Warunków iMerchantConnect nie stanowi zrzeczenia się prawa do wykonywania tego postanowienia chyba że Elavon wyraźnie pisemnie wyrazi taką wolę.

§ 21. Reprezentant Akceptanta

Akceptant oświadcza, że osobą wyznaczoną do kontaktów w zakresie usługi iMerchantConnect, upoważnioną do składania Formularza w imieniu

Akceptanta jest:

tel.; e-mail:

Wzór podpisu i pieczętki osoby upoważnionej do składania formularza rejestracji w imieniu Akceptanta

2. Zmiana wyznaczonej osoby do kontaktów w zakresie iMerchantConnect może nastąpić wyłącznie poprzez pisemne zawiadomienie Elavon złożone przez Akceptanta.

Proszę przesłać do:

Elavon Merchant Services
Zespół iMerchantConnect
ul. Puławska 17
02-515 Warszawa
faks: (022) 381 30 53

FORMULARZ REJESTRACJI iMERCHANTCONNECT**Każdy użytkownik wypełnia oddzielny formularz (dopuszcza się kserokopie formularza)**

Nazwa Akceptanta:	Adres Akceptanta:
Lista numerów MID, do których Użytkownik ma mieć dostęp:	Preferowana nazwa Użytkownika (ID):
Imię i nazwisko Użytkownika – pracownika, który będzie mieć dostęp do iMerchantConnect:	Adres e-mail i numer telefonu rejestrującego się pracownika – Użytkownika iMerchantConnect:
Nazwa i adres placówki Akceptanta (MID) jako adresu do korespondencji Użytkownika iMerchantConnect	
Imię i nazwisko oraz podpis / pieczęć osoby składającej wniosek (jeśli wniosek jest składany w imieniu innej osoby):	Pieczęć firmy Akceptanta