



Przetwarzanie płatności

Kompleksowe rozwiązania odpowiadające Państwa szczególnym potrzebom.

Wiarygodny Partner, z którym warto współpracować

Państwa Firma jest jedyna w swoim rodzaju i takie też są wyzwania, które przed Nią stoją. Na dzisiejszym, konkurencyjnym rynku, konieczne jest znalezienie równowagi pomiędzy: dobrą obsługą Klienta, skutecznym zarządzaniem pieniędzmi i kontrolą ryzyka. Współpracując z Elavon możecie być Państwo przekonani, że jesteście w dobrym towarzystwie. W zakresie świadczonych przez nas usług obsługujemy ponad milion Akceptantów na całym świecie. Niezależnie od charakteru działalności Państwa Firmy – czy jest to sklep, restauracja, hotel, punkt usługowy, firma wysyłkowa lub zajmująca się sprzedażą przez Internet – posiadamy rozwiązania, które pozwolą Państwu zoptymalizować przetwarzanie płatności.

Jest dla nas oczywiste, że nie możecie sobie Państwo pozwolić na ograniczenia w dostępnych dla klientów formach płatności lub opóźnienia w dostępie do środków. Rozwiązania stosowane przez Elavon umożliwią Państwu osiągnięcie w tym zakresie skuteczności operacyjnej i finansowej. Nasze kompleksowe usługi, sieć połączeń oraz jedna międzynarodowa platforma przetwarzania płatności, która oferuje także funkcje płatności wielowalutowych i międzynarodowych, jest gotowa na przetwarzanie Państwa transakcji.

Płatności kartami płatniczymi

Nasze rozwiązania dotyczące przyjmowania i przetwarzania płatności, przy pełnym zachowaniu wysokich standardów bezpieczeństwa, pomogą Państwu usprawnić przepływ gotówki, zminimalizować ryzyko związane z otrzymaniem należności oraz lepiej i nowocześnie obsługiwać klientów - czy to w sposób tradycyjny czy online przez internet.

Elavon zapewnia autoryzację, rozliczanie, finansowanie i wsparcie oraz jeden wspólny punkt kontaktowy dla wszystkich transakcji dokonywanych kartami Visa®, MasterCard® i Diners Club® oraz krajowymi kartami typu „private label”.



Wybierz Elavon – już dziś!

1 Pełne wsparcie

Elavon pośredniczy w procesie autoryzacji, rozliczenia transakcji oraz realizuje wszystkie funkcje związane z bieżącą obsługą Klienta. Oferujemy wszystko, czego Państwo potrzebujecie w zakresie przetwarzania i obsługi płatności.

2 Bezpiecznie i zgodnie z wymogami

Wszelkie usługi oferowane przez Elavon są zgodne z wymogami i standardami PCI-DSS oraz polskimi przepisami prawa, które gwarantują bezpieczeństwo transakcji, a co za tym idzie Państwa Firmy oraz danych Państwa Klientów.

3 Znakomita obsługa Klienta

Oferujemy Państwu całodobowe wsparcie doświadczonych pracowników naszego Zespołu Obsługi Klienta oraz system raportowania online.

4 Będziecie Państwo w doborowym towarzystwie

Elavon przetwarza ponad miliard transakcji rocznie. Naszymi Klientami jest ponad milion Przedsiębiorców na całym świecie.

5 Stabilny silny partner

Elavon Elavon na wielu rynkach specjalizuje się w obsłudze płatnościami. W zakresie bezpieczeństwa finansowego jest wspierany przez US Bank – szósty co do wielkości bank komercyjny w USA.



Elavon - dostawca kompleksowych, sprawdzonych i bezpiecznych rozwiązań

Szeroki zakres usług dla placówek handlowo-usługowych

Rozumiemy, że sposoby przyjmowania płatności znacznie się różnią - w zależności od rodzaju firmy, czy też zasad działania poszczególnych jej placówek. Rozumiemy również, jak ważne są bezpieczeństwo i zgodność z obowiązującymi standardami. Dlatego oferujemy usługi, które dostosowane są do spełnienia potrzeb wszystkich Przedsiębiorców - począwszy od transakcji card-present do zamówień mailowych, telefonicznych oraz e-commerce. Niezależnie od tego, jakie są Państwa potrzeby biznesowe w zakresie obsługi transakcji - sprostamy Państwa oczekiwaniom.

Terminale POS

Stay Szeroki wybór stacjonarnych i bezprzewodowych terminali oraz innych rozwiązań programowo-sprzętowych, oferowany wraz z Partnerami przez Elavon, pozwoli Państwu korzystać z najnowszych standardów jakości i bezpieczeństwa transakcji, także w Internecie.

Rozwiązania dodatkowe

Doładowanie telefonów komórkowych (pre paid)

Możliwość doładowania telefonu komórkowego to innowacyjny sposób pozyskiwania nowych klientów oraz możliwość uzyskania dodatkowych przychodów bez konieczności przechowywania towaru. Doładowania telefonów są szybkie, proste i popularne, a w Elavon dostępne na nowoczesnej platformie elektronicznej.

Cashback (wyplata gotówki)

Przy okazji zapłaty kartą, mogą Państwo zaproponować swoim Klientom wypłatę gotówki w ramach usługi Cashback, a tym samym zwiększyć operacyjną i finansową efektywność Państwa firmy. Program Cashback jest dostępny dla coraz większej liczby kart Visa® i MasterCard®.

Dynamiczne przeliczanie walut (DCC)

DCC to usługa, która umożliwia przeliczanie kwoty transakcji dokonywanej kartami Visa i MasterCard na walutę kraju użytkownika karty w trakcie jej dokonywania. Oznacza to nie tylko wymierne zyski dla Państwa (rabat finansowy), ale również zwiększoną konkurencyjność Państwa oferty.

Raportowanie online

iMerchantConnect

Jest to internetowy system zapewniający bezpieczny dostęp do raportów i zestawień transakcji oraz innych informacji o Państwa płatnościach, dostępny o każdej porze, za pomocą dowolnej wyszukiwarki internetowej. Dzięki iMerchantConnect, w ramach płaconej przez Państwa prowizji (bez dodatkowych kosztów), możecie Państwo przeglądać ostatnie płatności, transakcje oraz generować różnego rodzaju raporty, a także ustawiać własne profile raportowania.

Bezpieczeństwo i prewencja

Zarządzanie ryzykiem i ochrona przed oszustwami

Systemy Elavon zawierają wbudowane funkcje monitoringu i zapobiegania oszustwom, które chronią bezpieczeństwo Państwa Firmy i dane Państwa Klientów. Oferujemy kompleksowe podejście do zarządzania ryzykiem i przeciwdziałania oszustwom, obejmujące także działania wyspecjalizowanego zespołu interwencyjnego, który współpracuje bezpośrednio z bankami i policją w przypadku wystąpienia oszustw kartowych.

Obsługa klienta i autoryzacja głosowa

Zespół Obsługi Klienta jest do Państwa dyspozycji przez 365 dni w roku, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę – czyli zawsze wtedy, kiedy jest potrzebny. Nasi doświadczeni pracownicy oczekują na Państwa telefon w celu udzielenia wyjaśnień, zapewnienia stosownego wsparcia lub w celu przeprowadzenia autoryzacji głosowej transakcji.

Więcej informacji
na stronie
www.elavon.pl

