



# Soluciones de procesamiento de pago

Soluciones integrales que satisfacen sus necesidades específicas.

## Soluciones de pago de un socio confiable

Su negocio es único y también lo son los desafíos que presenta. En el mercado competitivo de hoy en día usted debe equilibrar un buen servicio al cliente con una administración de efectivo y un control de riesgo eficientes. Con Elavon, está en buenas manos: apoyamos a más de un millón de pequeños comerciantes en todo el mundo. Por lo tanto, cualquiera sea su negocio (venta minorista, restaurante, atención de la salud, servicios, ventas por correo, comercio electrónico), nosotros tenemos las soluciones que usted necesita para optimizar su procesamiento de pago.

### Flujo de caja positivo

Usted no puede permitirse limitar las opciones de pago del cliente ni demorar el acceso a un financiamiento. Hacemos posible el acceso a sus fondos dentro de las 24 a 48 horas. Nuestra solución Tarjeta electrónica de regalo ayuda a generar nuevos negocios y hace que los clientes leales regresen. Para todo lo que su negocio necesite, Elavon brinda las herramientas adecuadas para llevar a cabo la tarea.

### Pagos con tarjetas de crédito y débito

La red de procesamiento integral de Elavon es única en la industria. Nuestras soluciones de procesamiento de pago lo ayudan a mejorar el flujo de caja, minimizar su riesgo de cobro y ofrecer un mejor servicio a sus clientes, todo esto con el cumplimiento de normas de seguridad estrictas que protegen los datos del titular de la tarjeta. Elavon proporciona autorización, liquidación, financiamiento y apoyo, ofreciéndole un único punto de contacto para todas sus transacciones con tarjetas de débito de Visa® y MasterCard®. Además, procesamos los siguientes elementos en nuestra red:

- Débito con Número de Identificación Personal (PIN)
- Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT)
- Tarjetas de compra corporativas



## Elija Elavon hoy

### 1 La red de procesamiento integral

Elavon es responsable de autorizaciones en la etapa inicial, liquidaciones en la etapa final, y todas las funciones de apoyo al cliente. Usted cuenta con una única fuente que cubre todas sus necesidades de procesamiento de pago.

### 2 Opciones de pago flexibles

Puede estar seguro de que Elavon brindará servicios de procesamiento de valor agregado como tarjetas de compra corporativas, débito con PIN y tarjetas electrónicas de regalo.

### 3 Servicio al cliente de calidad superior

Obtenga la ayuda que necesita en línea o de un profesional capacitado en nuestro centro de ayuda al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### 4 Usted está en buenas manos

Elavon procesa más de un billón de transacciones al año para más de un millón de comerciantes en todo el mundo.

Si tiene necesidad  
de procesar un pago,  
tenemos la solución.



# La red de procesamiento integral

## Soluciones de valor agregado

### Tarjetas electrónicas prepagas y de regalo

Las tarjetas electrónicas de regalo aumentan los ingresos y atraen nuevos clientes. También disminuyen el riesgo de fraude y el trabajo relacionados con los certificados de regalo en papel. Nuestro programa le permite elegir el diseño de la tarjeta y las características de procesamiento personalizadas según las necesidades de su negocio.

## Soluciones en el punto de venta

Elavon comprende que la manera en que usted acepta pagos varía enormemente según su negocio y la configuración del punto de venta (POS). Es por eso que ofrecemos una amplia variedad de soluciones de procesamiento a fin de satisfacer las necesidades de todos los entornos, desde comercios tradicionales hasta ventas por correo/ventas telefónicas y comercio electrónico. Puede contar con el servicio de Elavon para todo lo que su negocio necesite.

### Terminales de pago

Cumpla con las últimas normas de seguridad para titulares de tarjetas con la amplia diversidad de terminales y periféricos de discado, con acceso a Internet e inalámbricos de Elavon.

### Soluciones de interfaz VAR (para revendedores de valor agregado)

Integre el procesamiento de nuestra plataforma de POS junto con soluciones de cientos de revendedores de valor agregado y proveedores de software.

## Soluciones de informes

### Informes en línea y herramientas de apoyo

MerchantConnect es nuestra herramienta gratuita de informes en línea que le permite supervisar su cuenta de manera segura desde cualquier navegador Web en cualquier momento del día. Con MerchantConnect, puede visualizar depósitos recientes, ver reintegros y solicitudes de recuperación, ingresar a ayuda al cliente y más.

## Apoyo/Operaciones

### Administración de riesgo y control de fraude

La red de Elavon cuenta con características incorporadas de control y monitoreo de fraude para proteger su negocio y los datos de las tarjetas de sus clientes. Se proporciona un sólido conjunto de herramientas de prevención de fraude y administración de riesgo.

### Servicio al cliente y autorización de voz

El apoyo al cliente se encuentra disponible en todo momento. Profesionales preparados y dedicados al servicio al cliente lo atenderán las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de nuestro centro de llamadas, para efectuar autorizaciones de voz y ofrecer apoyo al cliente.

