

Instrucciones para iniciar un download en su dispositivo Ingenico

ANTES DE COMENZAR UN DOWNLOAD:

- Asegúrese que la terminal no contiene un lote abierto
- Asegúrese que la terminal esté conectada al internet o línea telefonica

INSTRUCCIONES:

- Presione la tecla de [.,#*]
- Ingrese los siguiente números en la maquina [1234567F] y presione [Enter]
- Presione la tecla [4] Maintenance
- Presione la tecla [1] Download
- Presione la tecla [2] Start Download
- La terminal se comunicara y procesara el download
- Terminal se reiniciara e imprimir un recibo después de la descarga. El recibo debe leer "Parameter data update succeeded" para indicar que la descarga se ha completado con éxito.

ESPERA EL TIEMPO DE DESCARGA:

- Conexiones por IP, la descarga llevara aproximadamente 10 minutos
- Conexiones dial-up, la descarga tomara aproximadamente 30 minutos

NOTAS IMPORTANTE AL PROCESAR TRANSACCIONES CON TARJETAS CHIP:

- Asegúrese de que los tarjetahabientes dejan su tarjeta con chip insertado en el dispositivo a lo largo de toda la transacción. El dispositivo pedirá se retire la tarjeta cuando la transacción esté terminada
- Si intenta deslizar una tarjeta chip por el lector magneto, le pedirá inserte su tarjeta chip en su lugar. En ese caso, debe comenzar la transacción de nuevo presionando "Sale" en el teclado

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar su terminal, revise los videos de demostración de producto encontrados en la página de inicio en su sitio web merchantconnect.com. En la casilla titulada "Merchant News" azul en el lado derecho haga clic en el modelo que le corresponde. Registro a la página no es necesario.

